N.º Processo: _____
(a preencher pelos nossos serviços)

Formulário de devolução ou troca

Nome: _____

Contacto: _____

E-mail de registo no site: _____

Encomenda e Factura n.º_____

NIB:

Assinatura: _____

Como usar:

1. Deverá enviar um e-mail para geral@oscarparts.com, a expor o motivo da sua devolução bem como o n.º da encomenda e a referência do(s) artigo(s).
2. Após uma primeira análise ao seu pedido, receberá um e-mail de validação.
3. Empós receção do e-mail com resposta válida deverá imprimir e preencher este formulário.
4. Preencha os dados solicitados em letra maiúscula e assine o formulário.
5. Envie o(s) seu(s) artigo(s) que pretende devolver ou trocar, juntamente com este impresso e uma cópia do documento de compra original.
6. As devoluções devem ser sempre enviadas em Correio Registado ou outra entidade de transporte que garanta a entrega na morada indicada. Não fazemos o levantamento de mercadoria que obrigue a deslocações da nossa parte, seja a estações de Correios ou outros.
7. Qualquer dano da mercadoria devolvida que possa surgir durante o transporte não será assumido por nós.
8. Os custos envolvidos com o transporte são da inteira responsabilidade do cliente, pelo que a Oscarparts não fará a devolução do valor referente ao mesmo.
9. Não será aceite qualquer devolução e/ou troca de artigos consumíveis e/ou desgaste cuja embalagem tenha sido aberta ou violada, veja critérios de venda em: Envios e Devoluções no nosso website.
10. O(s) artigo(s) devolvidos têm que estar nas mesmas condições conforme os recebeu, veja critérios de devoluções em: Envios e Devoluções no nosso website.
11. Assim que rececionarmos a sua devolução, verificaremos o estado do(s) artigo(s) devolvidos, no prazo máximo de 15 dias úteis.
12. O prazo para o reembolso pode variar entre 3 a 15 dias úteis após a receção da sua devolução.
13. Logo que tivermos verificado o estado dos artigos devolvidos, enviar-lhe-emos um e-mail a informar.
14. O reembolso será realizado através de Transferência Bancária (devendo constar o NIB neste impresso) ou PayPal caso tenha sido pago desta forma.